

# STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH

## w hotelach grupy Unirest

Hotele grupy Unirest (spółki Unirest Hotele Sp. z o.o. oraz Unirest Radom Sp. zo.o. Sp.k.) (dalej „Hotele”) mając na uwadze obowiązek prawny wynikający z zapisów ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich oraz wytyczne Organizacji Narodów Zjednoczonych w zakresie biznesu i praw człowieka, przyjmuje do stosowania Standardy Ochrony Małoletnich (SOM). Dokument ten stanowi zbiór zasad i procedur stosowanych w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przebywającego w hotelu oraz zapobiegania takim zagrożeniom, z uwzględnieniem sytuacji dzieci niepełnosprawnych oraz dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.

### Koordynatorzy:

#### **DoubleTree by Hilton Kraków oraz Hampton by Hilton Kraków**

Aneta Pinter: [aneta.pinter@hilton.com](mailto:aneta.pinter@hilton.com)  
Sara Lahbib: [sara.lahbib@hilton.com](mailto:sara.lahbib@hilton.com)

#### **Hampton by Hilton Gdańsk Oliwa**

Katarzyna Giers: [katarzyna.giers@hilton.com](mailto:katarzyna.giers@hilton.com)

#### **Hampton by Hilton Oświęcim**

Iwona Pernal: [iwona.pernal@unirest.pl](mailto:iwona.pernal@unirest.pl)  
Katarzyna Moc: [katarzyna.moc@hilton.com](mailto:katarzyna.moc@hilton.com)

#### **Hilton Garden Inn Radom**

Katarzyna Leszek: [katarzyna.leszek@hilton.com](mailto:katarzyna.leszek@hilton.com)  
Mariia Horbanenko: [mariia.horbanenko@hilton.com](mailto:mariia.horbanenko@hilton.com)



## Zasady Ogólne

### 1. Poszanowanie Praw Dzieci

Hotele prowadzą swoją działalność operacyjną z poszanowaniem praw dzieci.

### 2. Społeczna Odpowiedzialność

Hotele uznają swoją rolę w prowadzeniu biznesu społecznie odpowiedzialnego i promowaniu pożądanych postaw społecznych.

### 3. Obowiązek Zawiadamiania

Hotele podkreślają istotność prawnego i społecznego obowiązku zawiadamiania organów ścigania o każdym przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dzieci i zobowiązują się szkolić swoich pracowników w tym zakresie.

## Procedury i Działania

### 1. Edukacja Pracowników

- Hotele wprowadzają Standardy Ochrony Małoletnich oraz szczegółowe procedury operacyjne. Hotele zobowiązują się edukować swoich pracowników na temat okoliczności wskazujących na krzywdzenie dzieci oraz sposobów szybkiego i odpowiedniego reagowania na takie sytuacje.
- Każdy pracownik przed dopuszczeniem do pracy jest zapoznawany z SOM, co zostaje przez niego potwierdzone złożeniem pisemnego oświadczenia oraz zobowiązaniem do przestrzegania zasad i procedur zawartych w tym dokumencie.

### 2. Zatrudnianie Pracowników

- Osoby zatrudniane do pracy z dziećmi są sprawdzane w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym oraz muszą dostarczyć informację z Krajowego Rejestru Karnego.
- Każdy pracownik jest zobowiązany dostarczyć informacje o niekaralności z krajów, w których mieszkał przez ostatnie 20 lat, jeśli nie jest obywatelem Polski.

### 3. Identyfikacja Dziecka i Relacji z Osobą Dorosłą

- W celu zapewnienia bezpieczeństwa małoletnich, pracownicy recepcji Hotelu zobowiązani są do przeprowadzenia identyfikacji dziecka i jego relacji z osobą dorosłą, z którą przebywa w obiekcie.
- Podczas rejestracji w hotelu, osoba dorosła towarzysząca dziecku powinna okazać dokument tożsamości dziecka lub inny dokument potwierdzający prawo do opieki nad dzieckiem, takie jak dowód osobisty, legitymacja szkolna, aplikacja mObywatel, Internetowe Konto Pacjenta, orzeczenie sądu. W przypadku braku dokumentu tożsamości należy podać dane dziecka (imię, nazwisko, adres, numer PESEL).
- W przypadku, gdy osoba dorosła nie jest rodzicem lub opiekunem prawnym dziecka, powinna okazać dokument, np. zgodę notarialną rodzica na podróżowanie z dzieckiem lub zgodę podpisaną przez rodzica dziecka, zawierającą dane dziecka, adres zamieszkania, kontakt telefoniczny do rodzica oraz numer dokumentu tożsamości/ numer PESEL osoby, której rodzic powierzył opiekę nad dzieckiem.



- Jeśli osoba dorosła nie posiada odpowiednich dokumentów, musi wypełnić stosowne oświadczenie, które zawiera dane dziecka, dane dorosłego oraz relację pomiędzy nimi. Oświadczenie musi również zawierać deklarację, że rodzice/opiekunowie prawni wyrazili zgodę na opiekę nad dzieckiem.

#### 4. Ochrona i Wsparcie

- Hotele wdrażają procedury mające na celu ochronę dzieci przed wszelkimi formami krzywdzenia, w tym przemocą fizyczną, psychiczną, seksualną oraz zaniedbaniami.
- Szczególna uwaga jest poświęcona dzieciom z niepełnosprawnościami oraz dzieciom ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, dostosowując wytyczne do specyfiki i zakresu działania hotelu.

## Komunikacja i Współpraca

### 1. Informowanie Gości

- Hotele zobowiązują się do informowania swoich Gości o przestrzeganiu zasad SOM poprzez umieszczanie odpowiednich informacji na stronie internetowej hotelu oraz na portalach rezerwacyjnych. Informacje te zawierają obowiązek posiadania dokumentów pozwalających na weryfikację tożsamości dziecka i potwierdzenie relacji z osobą dorosłą.

### 2. Współpraca z Organami Ścigania

- W przypadku podejrzenia przestępstwa na szkodę dziecka, Hotele zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia odpowiednich organów ścigania oraz współpracy w trakcie postępowania.

## Zakończenie

Hotele zobowiązują się do regularnej weryfikacji i aktualizacji Standardów Ochrony Małoletnich, aby zapewnić najwyższy poziom bezpieczeństwa i ochrony dla wszystkich dzieci przebywających na terenie hotelu.

Dokument ten jest potwierdzeniem, że Hotele wdrożyły i stosują odpowiednie procedury zgodnie z przepisami SOM (w szczególności z nowelizacją ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich) zapewniając bezpieczeństwo i ochronę małoletnich. Goście hotelu mogą być pewni, że Hotele przestrzegają najwyższych standardów w zakresie ochrony dzieci.

